



医療費・給付金支給決定通知・資格情報のお知らせ等のWEB照会

初回ログイン
マニュアル

毎日新聞健康保険組合



リニューアルによるログインと認証方法のご案内です。

0 初回ログインのながれ

設定完了には10分程度かかります。

【1】 ユーザID・パスワードを確認してください

【2】 KOSMO Webへログインしてください

P3~4

KOSMO Webへのログインが成功したら必ず一度ログアウトし、引続き認証方法の設定をお願いします。
※ 続けて設定を行う必要があります。

【3】 KOSMO Webへ認証方法を設定してください

P5~19

a. 生体認証

ご利用端末の顔認証や指紋認証を用いて認証します。

※ PCに生体認証機能がない場合でも、スマートフォンの生体認証機能を利用してログインすることができます。

b. ワンタイムパスワード認証（アプリ）

認証アプリをインストールし、アプリに表示されるワンタイムパスワードを用いて認証します。

c. ワンタイムパスワード認証（メール）

設定したメールアドレス宛てに送付されるワンタイムパスワードを用いて認証します。

【4】 設定完了

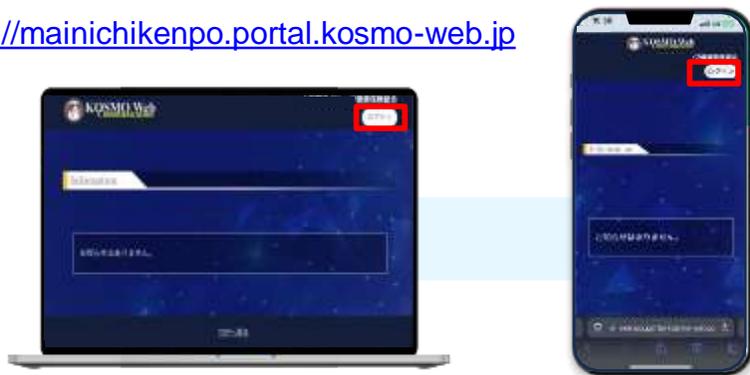
初回ログインのながれをご理解頂けましたら、次ページ以降でログイン設定をお願いします。



1 KOSMO Webへのログイン

【1】 KOSMO Webへアクセスします

<https://mainichikenpo.portal.kosmo-web.jp>



【2】 ユーザIDとパスワードを入力しログインします



初めて利用する方⇒ 健康保険組合から通知されたユーザID・パスワードをご参照ください。
(通知方法：資格確認書下部に印字、A4様式「WEBサービスのご案内」、圧着式のハガキ等)

【3】 ご自身の生年月日を入力します



【4】 利用規約に「同意する」を押します



【5】 メールアドレスを確認します



※ こちらの画面に遷移しない場合は、すでに認証方法を選択済です。

※メールアドレスの変更は必須ではありません。

【6】届いたメールを開き、メールアドレスの確認を完了します

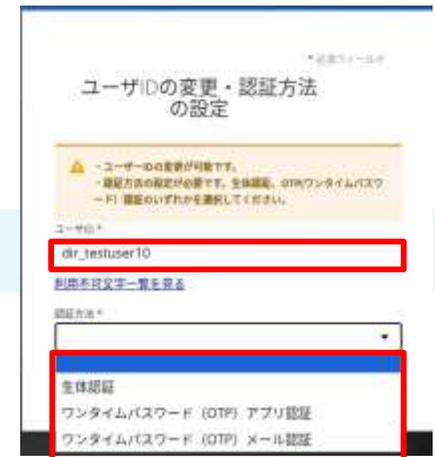
【メールの画面】



【7】元の画面に戻り更新します



【8】認証方法を選択します



※OTPは、ワンタイムパスワードの略称です。

【9】新たなパスワードを設定します



【10】初回ログインが完了しました



【11】認証方法の設定を行うためログアウトします



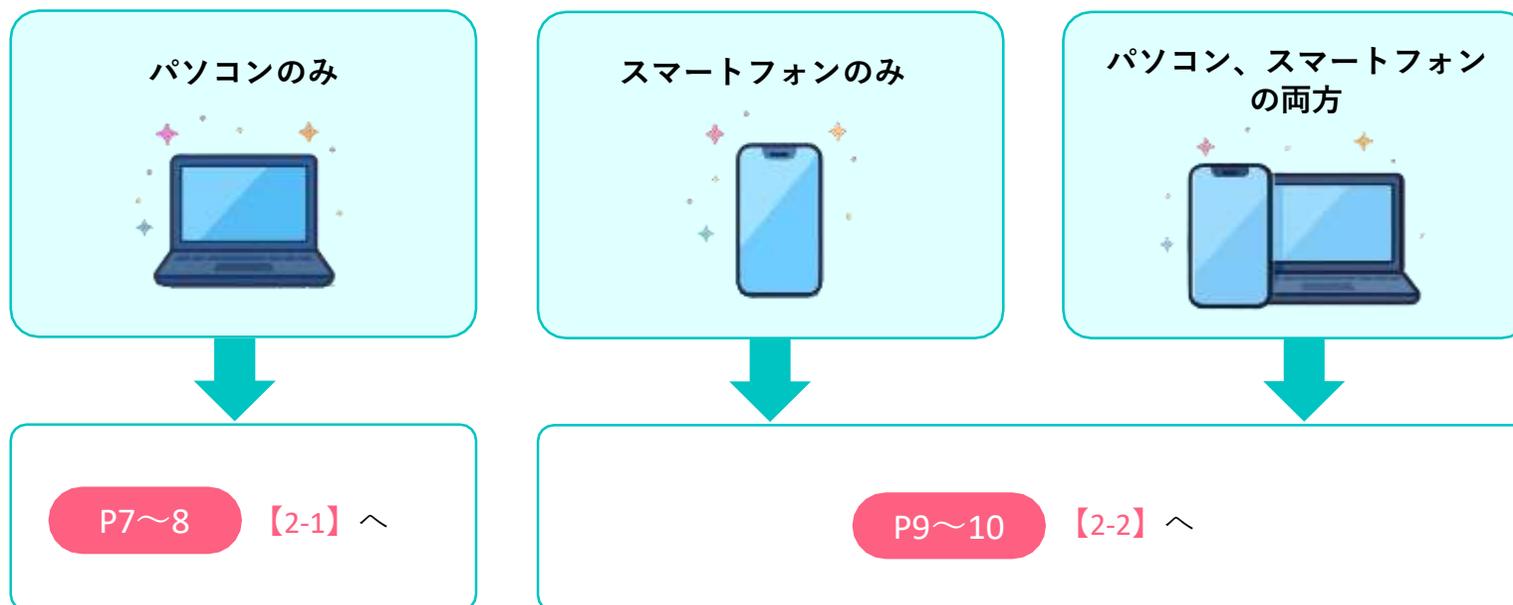
初回ログイン設定は次頁へ

※引き続き認証方法の設定をしない場合ログインできなくなる場合があります。

2 認証方法の設定

【生体認証を選択した場合】

< KOSMO Webのご利用環境 >



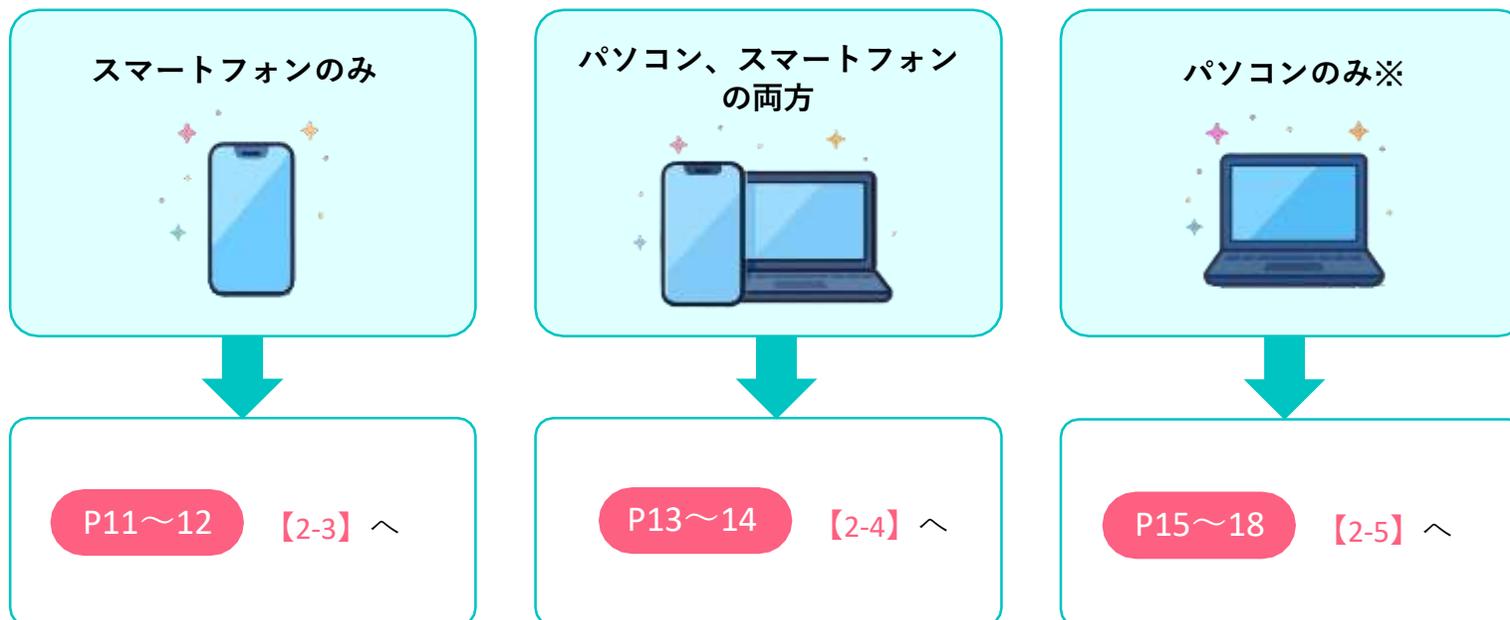
設定を進める前に、ご利用になる端末に備わっている生体認証機能(※)の設定がされているかご確認ください。

※ 生体認証機能の設定

生体認証(例：顔認証、指紋認証)の設定方法や確認手順は、端末のメーカーや機種により異なります。お手持ちの端末のマニュアルなどをご確認ください。

【ワンタイムパスワード認証（アプリ）を選択した場合】

<KOSMO Webのご利用環境>



※ ブラウザの拡張機能

インターネットブラウザ(Google Chrome又はMicrosoft Edge)の拡張機能を利用してワンタイムパスワードアプリを設定します。セキュリティポリシーにより拡張機能の利用が制限されている場合があります。

【ワンタイムパスワード認証（メール）を選択した場合】

<パソコン・スマートフォン共通>

P19 【2-6】 へ

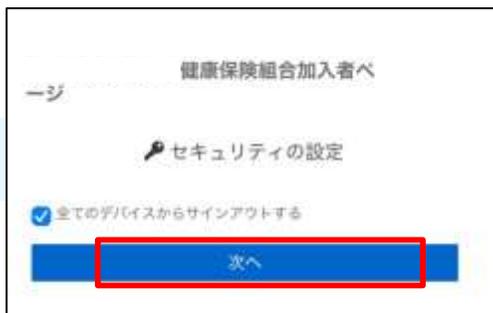
【2-1 パソコンで生体認証の設定をする場合】

【1】生体認証の設定を行うため、再度ログインします

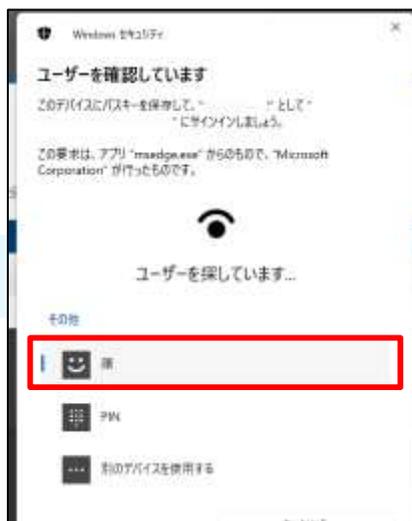
<https://mainichikenpo.portal.kosmo-web.jp>



【2】生体認証の設定を行います



【3】生体認証にてサインインします



【4】認証完了後「OK」をクリックします



※必ず”顔”などの生体認証を選択ください。

【5】 「OK」 をクリックします



【6】 ”パスキー”と表示されているところに
使用している端末を識別できる名前を入力します



【7】 「次へ」 をクリックします



【8】 KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



【以上で設定完了です】

【2-2 スマートフォンで生体認証の設定をする場合】

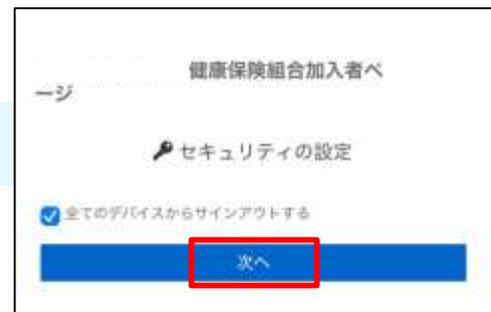
ご利用の機種やOSのバージョンなどにより、画面遷移、操作が異なります。スマートフォンに備わっている生体認証機能（例：顔認証）の設定は、お手持ちのスマートフォンのマニュアルなどをご覧ください。

【1】生体認証を行うため、再度ログインします

<https://mainichikenpo.portal.kosmo-web.jp>



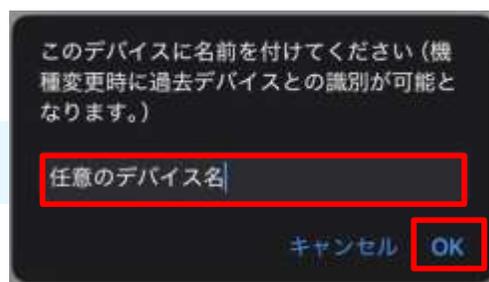
【2】生体認証の設定を行います



【3】生体認証にてサインインします



【4】生体認証を行うデバイスに名前を付けてください



【5】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



画面イメージはiPhoneにおける顔認証を例示しています。

【以上で設定完了です】

★スマートフォンで生体認証設定を行い、パソコンからログインしたい場合の手順は以下の通りです

【1】パソコンにて再度ログインします

<https://mainichikenpo.portal.kosmo-web.jp>



【2】生体認証の設定を行います



【3】iPhone、iPad、またはAndroidデバイスを選択し、「次へ」をクリックします



【4】パソコン画面に表示された二次元コードを、生体認証設定したスマートフォン等のカメラ機能で読み取ることでログインが可能です



【5】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



※端末のBluetoothをオンにしてください

【以上で設定完了です】

【2-3 スマートフォンを使用しワンタイムパスワード認証設定をする場合】

【1】ワンタイムパスワード取得アプリをインストールします

アプリ	iOS	Android	インストール後の手順
Google Authenticator			このマニュアルの続きをご覧ください。
Microsoft Authenticator			別冊被保険者向けマニュアルの「Microsoft Authenticatorの設定作業」をご覧ください。

※4つはすべて無料のアプリです
(有料版のワンタイムパスワードアプリは不要です)

■ Google Authenticatorをご利用の方

【2】 Google Authenticatorをインストールし、各種設定をします



【3】 スマートフォンにて再度ログインします

<https://mainichikenpo.portal.kosmo-web.jp>



【4】ワンタイムパスワード認証の設定を行います



【5】「スキャンできませんか?」をクリックして、キーをコピーします



【6】Google Authenticator にコピーしたキーを入力し、情報を登録します



【7】Google Authenticator にてワンタイムパスワードを表示します



【8】表示されたワンタイムパスワードでログインします



※ 「鍵の種類」が「時間ベース」になっているか確認してください

【以上で設定完了です】

【2-4 パソコンとスマートフォンを併用しワンタイムパスワード認証設定をする場合】

【1】ワンタイムパスワード取得アプリをインストールします

アプリ	iOS	Android	インストール後の手順
Google Authenticator			このマニュアルの続きをご覧ください。
Microsoft Authenticator			別冊被保険者向けマニュアルの「Microsoft Authenticatorの設定作業」をご覧ください。

※4つはすべて無料のアプリです
(有料版のワンタイムパスワードアプリは不要)

■ Google Authenticatorをご利用の方

【2】Google Authenticatorをインストールし、各種設定をします



【3】パソコンにて再度ログインします

<https://mainichikenpo.portal.kosmo-web.jp>



【4】ワンタイムパスワード認証の設定を行います



【5】スマートフォンのGoogle Authenticatorで「QRコードをスキャン」をクリックします



【6】パソコンの画面上のQRコードを読み込みます



【7】表示されるワンタイムパスワードでログインします

【スマートフォンの画面】



【パソコンの画面】



※Android端末の場合、クイック設定パネルの「QRコードスキャナ」を起動して読み込んでください

【以上で設定完了です】

【2-5 パソコンでワンタイムパスワード認証設定をする場合】

① Chromeをご利用の方

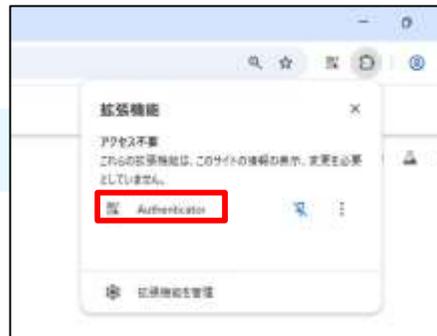
【1】 Authenticator(Chromeプラグイン)をインストールします

Chrome web storeより「Authenticator」を検索し、ダウンロードしてください



【2】 拡張機能のアクセスを許可します

Chromeの拡張機能ボタンをクリックし、Authenticatorを選択してください



【3】 ワンタイムパスワード認証を行うため、再度ログインします

<https://mainichikenpo.portal.kosmo-web.jp>



【4】 ワンタイムパスワード認証を設定します

Authenticator「二次元コードをスキャン」ボタンをクリックします



二次元コードを範囲選択します



「追加されました。」というポップアップが表示されたら登録完了です



【5】ワンタイムパスワードでログインします



【6】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



【以上で設定完了です】

【2-5 パソコンでワンタイムパスワード認証設定をする場合】

② Edgeをご利用の方

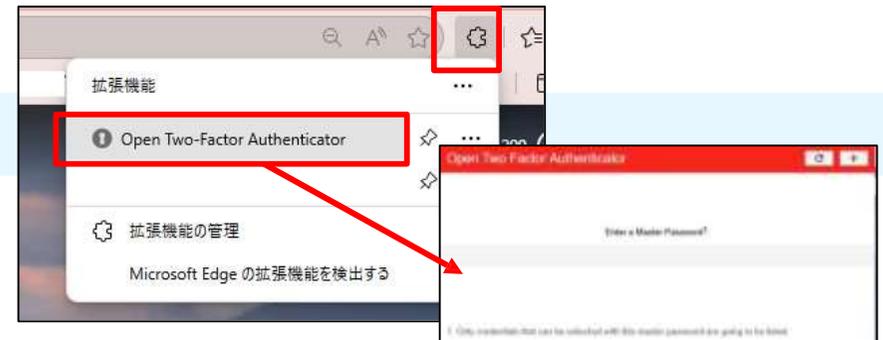
【1】 Open Two-Factor Authenticator(Edgeプラグイン)をインストールします

Edgeアドオンより「[Open Two-Factor Authenticator](#)」を検索し、ダウンロードしてください



【2】 拡張機能が追加されたことを確認します

Edgeの拡張機能ボタンをクリックし、Open Two-Factor Authenticatorを選択してください



【3】 ワンタイムパスワード認証を行うため、再度ログインします

<https://mainichikenpo.portal.kosmo-web.jp>



【4】 二次元コードを保存します

表示されている二次元コードをpng形式で保存します



【5】 Open Two-Factor Authenticatorを開きます

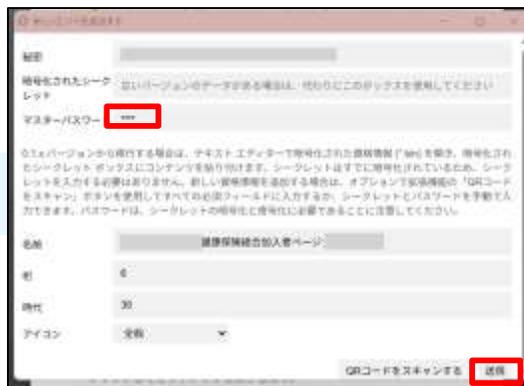
「+」をクリックしてください



【6】 QRコードをスキャンするをクリックし、保存したQRコードの画像を選択します



【7】 マスターパスワードを入力し送信をクリックします



【8】 マスターパスワードを入力します



【9】 キーをクリックするとワンタイムパスワードが表示されます



【10】 表示されるワンタイムパスワードでログインします



【11】 KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



※ワンタイムパスワードの間にあるスペースは削除して入力してください

【以上で設定完了です】

【2-6 メールでワンタイムパスワードを受け取る場合】

【1】 KOSMO Webへ再度アクセスします

<https://mainichikenpo.portal.kosmo-web.jp>



【2】 ログインします

ログイン

ユーザID

パスワード

ログイン状態の保存

パスワードを忘れた方はこちら
ユーザIDを忘れた方はこちら

【3】 登録したメールアドレスに届いたワンタイムパスワードを入力してメール認証を完了します

【KOSMOWeb】ワンタイムパスワードのお知らせ

健康保険組合 <no-reply@kosmo-web.jp>

宛先 [redacted]

① この送信者 no-reply@kosmo-web.jp は組織外のユーザーです。

① 画像をダウンロードするには、ここをクリックします。プライバシー保護を促進するため、メッセージ内の画像は自動的にダウンロードされません。

KOSMO Communication Webにログインするためのワンタイムパスワードをお知らせします。

995867

もしKOSMO Communication Webにログインできない場合は、恐れ入りますが

ワンタイムパスワード (OTP) メール認証

登録したワンタイムパスワードを入力してください。

ワンタイムパスワード

※メールが届かない場合は再送信を選択してください

【4】 KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



【以上で設定完了です】